

# การเตรียมความพร้อมองค์กร เข้าสู่ระบบการจัดการคุณภาพ ตามมาตรฐาน ISO 9001:2015

- เตรียมความพร้อมเข้าสู่ ISO 9001:2015 ต้องทำอย่างไร?
- เรียนรู้ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 9001:2015 ประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับองค์กร
- ยกระดับความพึงพอใจลูกค้าเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจตามมาตรฐาน

## วิทยากร

### อาจารย์พงศ์สิทธิ์ คำนิมธรรม

- ที่ปรึกษาระบบบริหารจัดการด้าน ISO
- ผู้แทนฝ่ายบริหารด้านคุณภาพและสิ่งแวดล้อม, ผู้จัดการงานประกันคุณภาพและพัฒนาระบบ QMS / EMS / QA, QC MQR.
- จป.บริหารและผู้อำนวยการแผนฉุกเฉิน

SCAN เพื่อจองสัมมนา



### กำหนดการสัมมนา

วันพุธที่ 13 มีนาคม 2567

(เวลา 09.00 - 16.00 น.)

โรงแรมสวิสโฮเต็ล กรุงเทพฯ รัชดา

ถ.รัชดาภิเษก (สี่แยกห้วยขวาง)

(รถไฟฟ้าใต้ดิน MRT สถานีห้วยขวาง)

### อัตราค่าสัมมนา

สมาชิก (Tax, HR)

4,000 + VAT 280 = 4,280 บาท

บุคคลทั่วไป

4,700 + VAT 329 = 5,029 บาท

(รวมเอกสาร ค่ากาแฟ อาหารว่าง อาหารกลางวัน)

1. ความสำคัญของมาตรฐาน ISO 9001:2015 เพื่อยกระดับคุณภาพของสินค้าและบริการ

2. ประโยชน์ของมาตรฐาน ISO 9001:2015 ที่มีต่อองค์กร

3. การเตรียมความพร้อมขององค์กรก่อนเข้าสู่ระบบ ISO 9001:2015

4. เอกสารที่ต้องจัดเตรียมก่อนเข้าสู่ระบบ ISO 9001:2015

5. ข้อกำหนดที่สำคัญของมาตรฐาน ISO 9001:2015

## 5.1 บริบทขององค์กร (Context of the organization)

- การกำหนดขอบข่ายของระบบการจัดการคุณภาพ
- ระบบการจัดการคุณภาพและกระบวนการ

## 5.2 ความเป็นผู้นำ (Leadership)

- บทบาท ความรับผิดชอบ และอำนาจหน้าที่ในองค์กร

## 5.3 การวางแผน (Planning)

- วัตถุประสงค์คุณภาพและการวางแผนให้บรรลุวัตถุประสงค์
- การวางแผนการเปลี่ยนแปลง

## 5.4 การสนับสนุน (Support)

- ทรัพยากร
- ความสามารถ
- ความตระหนัก
- การสื่อสาร
- เอกสารสารสนเทศ

## 5.5 การดำเนินงาน (Operation)

- การวางแผนและการควบคุมการดำเนินงาน
- การผลิตและการให้บริการ
- ข้อกำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการ
- การตรวจสอบปล่อยผลิตภัณฑ์และบริการ
- การออกแบบและการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ
- การควบคุมผลที่ได้ที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด
- การควบคุมกระบวนการ ผลิตภัณฑ์ และบริการของผู้ให้บริการภายนอก

## 5.6 การประเมินสมรรถนะ (Performance evaluation)

- การเฝ้าติดตาม การวัด การวิเคราะห์ และการประเมินผล

## 5.7 การปรับปรุง (Improvement)

- สิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและการปฏิบัติการแก้ไข
- การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ชำระค่าสัมมนาเป็น เงินสด หรือ เช็ค ส่งจ่ายในนาม บริษัท พิกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด

178 อาคารธรรมนิติ ชั้น 4 ซอยเพิ่มทรัพย์ (ประชาชื่น 20) ถ.ประชาชื่น แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 010-553-300-1556 (สำนักงานใหญ่) (กรณีไม่มีหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย ต้องชำระเต็มจำนวน) **งดรับเช็คส่วนตัว**

**ยิ่งอบรมมาก ยิ่งเสียภาษีน้อย ค่าอบรมสามารถลงรายจ่ายได้เพิ่มขึ้นถึง 200%**

สนใจสำรองที่นั่งได้ที่ โทรศัพท 02-555-0700 กด 1