

Q M R

(Quality Management Representative)

สำหรับ ระบบ ISO 9001:2015 มืออาชีพ

- สร้างความเข้าใจบทบาท อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ของ QMR ในหลากหลายด้าน
- สามารถขับเคลื่อนระบบการบริหารคุณภาพให้สอดคล้องกับข้อกำหนดตามมาตรฐานสากล
- QMR ต้องสามารถตัดสินใจและจัดอุปสรรคข้อขัดแย้งใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินงานได้

วิทยาการ

ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบการบริหารคุณภาพ ISO

SCAN เพื่อจองสัมมนา



กำหนดการสัมมนา

วันศุกร์ที่ 9 มิถุนายน 2566

(เวลา 09.00 - 16.00 น.)

โรงแรมโนโวเทล บางนา

(ถ.ศรีนครินทร์)

อัตราค่าสัมมนา

สมาชิก (Tax, HR)

4,000 + VAT 280 = 4,280 บาท

บุคคลทั่วไป

4,700 + VAT 329 = 5,029 บาท

(รวมเอกสาร ซา กาแฟ อาหารว่าง อาหารกลางวัน)

1. ทำความรู้จัก QMR (Quality Management Representative)

- 1.1 ใครมีหน้าที่เป็น QMR
- 1.2 คุณสมบัติของ QMR
- 1.3 ความรับผิดชอบของ QMR

2. บทบาทหน้าที่ของ QMR

- 2.1 การจัดตั้งคณะกรรมการและคณะทำงาน ISO
- 2.2 หลักการ บริหารระบบคุณภาพ และ ข้อกำหนด ISO 9001:2015
- 2.3 การวิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาส ขององค์กร
- 2.4 การจัดทำนโยบายคุณภาพ Quality Policy
- 2.5 การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายประจำปี Objective & Target
- 2.6 การจัดทำ Quality Management Plan ประจำปี

3. เทคนิคการจัดทำคู่มือคุณภาพ Quality Manual

- 3.1 องค์ประกอบสำคัญในการจัดทำคู่มือคุณภาพที่ QMR ต้องรู้
- 3.2 ก่อนทบทวน / อนุมัติ Procedure, WI นั้น QMR ต้องพิจารณาอะไร
- 3.3 Workshop : อะไรที่ต้องกำหนดไว้ใน Quality Manual

4. QMR ต้องรับผิดชอบอะไรในการ Internal Quality Audit

- 4.1 การเขียน Audit Plan QMR
- 4.2 คุณสมบัติ Auditor ต้องมีองค์ความรู้อะไรบ้าง
- 4.3 Audit Check Lists ต้องดูอะไรบ้าง ก่อนที่ QMR จะทำการอนุมัติ
- 4.4 การออก CAR ทาง QMR จะตัดสินใจอย่างไร
- 4.5 การปิด CAR ต้องทำอะไร ปิดได้จริงหรือ QMR จะพิจารณาอย่างไร
- 4.6 Workshop : หน้าที่หลักของ QMR ในการตรวจติดตามภายใน

5. QMR ต้องทำอะไรใน Management Review

- 5.1 หน้าที่สำคัญของ QMR ในการประชุม Management Review
- 5.2 อะไรที่ต้องบรรจุไว้ใน Management Review
- 5.3 วิธีดำเนินการ Management Review ให้ประสบความสำเร็จ
- 5.4 สิ่งที่จะควรได้รับการประชุม Management Review
- 5.5 Workshop : ความรับผิดชอบของ QMR ในการทบทวนฝ่ายบริหาร

6. QMR เตรียมตัวอย่างไรเพื่อรองรับการตรวจสอบจาก Certified Body (CB)

- 6.1 QMR ต้องวางแผนในการรองรับการตรวจสอบจากภายนอกอย่างไร
- 6.2 ตัวอย่างแผนการตรวจสอบจาก Certified Body เพื่อรับรองระบบ
- 6.3 หลักสำคัญและหัวใจที่จะทำให้ผ่านการตรวจสอบจาก Certified Body
- 6.4 หลักปฏิบัติในระหว่างการตรวจสอบจาก Certified Body ที่ควรรู้
- 6.5 ต้องทำอะไรเมื่อได้รับ Corrective Action Request (CAR) จาก Certified Body
- 6.6 QMR กับการรักษาระบบและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ชำระค่าสัมมนาเป็น **เงินสด** หรือ **เช็ค** ส่งจ่ายในนาม **บริษัท พิภพธรรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด**

178 อาคารธรรมนิติ ชั้น 4 ซอยเพิ่มทรัพย์ (ประชาชื่น 20) ถ.ประชาชื่น แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 010-553-300-1556 (สำนักงานใหญ่) (กรณีไม่มีหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย ต้องชำระเต็มจำนวน) **งดรับเช็คส่วนตัว**

ยิ่งอบรมมาก ยิ่งเสียกานีน้อย ค่าอบรมสามารถลงรายจ่ายได้เพิ่มขึ้นถึง 200%

สนใจสำรองที่นั่งได้ที โทรศัพท 02-555-0700 กด 1, 02-587-6860-4