

## รู้เท่าทัน...กฎหมายทวงหนี้ พลกระทบจากกฎหมาย

# ทวงหนี้ อย่างไร?



## ไม่ผิดกฎหมาย

- ◆ **“จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้” ไม่เกิน 1 ครั้งต่อวัน** จะต้องปฏิบัติอย่างไร? ไม่ผิดกฎหมาย (ทางการสนทนา, ผ่าน Social Media, เฝ้ายหน้า ฯลฯ)
- ◆ **9 หลักเกณฑ์สำคัญ** ของผู้ประกอบการทวงถามหนี้ ต้องรู้และปฏิบัติตามกฎหมาย
- ◆ **พลกระทบ..** กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กับการทวงถามหนี้ กรณีการเก็บรวบรวมและนำไปใช้ จะต้องปฏิบัติอย่างไร?
- ◆ **ใคร? ทำหน้าที่อะไรและเกี่ยวข้องกับอย่างไร?** ในการทวงถามหนี้ ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



หลักสูตรเดือนเมษายน 2567

เข้าอบรม 2 ท่าน ลด 500 บาท

เข้าอบรม 3 ท่าน ลด 1,000 บาท

เฉพาะหลักสูตร Onsite ราคา 4,000 บาทขึ้นไป  
หรือ หลักสูตร Online ราคา 3,300 บาทขึ้นไป (ยังไม่รวม VAT)  
(หลักสูตรฝึกอบรม / โนเน็ทอินเจนเนียล / โป้ตบโป้ตบอินเจนเนียล)



กำหนดการสัมมนา

วันพฤหัสบดีที่ 25 เมษายน 2567

(เวลา 09.00 - 16.30) ณ ห้องสัมมนา

โรงแรมแกรนด์ ฟอรัจัน กรุงเทพฯ

รถไฟฟ้าใต้ดิน MRT สถานีพระราม 9 ทางออกที่ 1

SCAN เพื่อจองสัมมนา



อัตราค่าสัมมนา

สมาชิก (Tax, HR)

4,000 + VAT 280 = 4,280 บาท

บุคคลทั่วไป

4,700 + VAT 329 = 5,029 บาท

(รวมเอกสาร ค่า กาแฟ อาหารว่าง อาหารกลางวัน)

# หัวข้อสัปดาห์

## 1. ตีแผ่ประเด็น... เกี่ยวกับ

### “จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้”

- ❖ การทวงหนี้วันละครั้ง  
จะต้องมีหลักเกณฑ์อย่างไร?
- ❖ โทรหาลูกหนี้ แล้วลูกหนี้ไม่รับสาย
- ❖ โทรไปหาลูกหนี้ รับสายแต่ไม่ได้สนทนาหรือ วางสาย
- ❖ ส่ง Line แล้วแสดงผลว่า “อ่านแล้ว” และไม่มีการเปิดอ่าน มีผลอย่างไร?
- ❖ การทวงหนี้วันละครั้งให้พิจารณา “ลูกหนี้” หรือ “ประเภทของหนี้”

## 2. กำความเข้าใจ.....สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติ “การทวงหนี้”

- ❖ ผู้ประกอบการทวงหนี้ ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ใดบ้าง
- ❖ “ผู้ทวงถามหนี้” คือใคร และหมายความรวมถึงใครบ้าง?
- ❖ “ผู้ให้สินเชื่อ” มีลักษณะอย่างไร?
- ❖ รูปแบบและประเภทของ “สินเชื่อ”
- ❖ “ลูกหนี้” จะต้องเป็นบุคคลอย่างเดียวหรือไม่?
- ❖ “สถานที่ติดต่อลูกหนี้” มีสถานที่ใดและติดต่อทางใดได้บ้าง?
- ❖ “นายทะเบียน” คือใคร ทำหน้าที่อะไร?
- ❖ “ธุรกิจทวงถามหนี้” มีความหมายอย่างไร? กรณีการจ้างทวงถามหนี้โดยตรงหรือโดยอ้อม

## 3. ประเด็น เกี่ยวกับการดำเนินการทวงถามหนี้

- ❖ กรณีผู้ทวงถามหนี้ ทำการทวงถามหนี้ กับ “บุคคลอื่นที่ไม่ใช่ลูกหนี้” สามารถดำเนินการได้หรือไม่
- ❖ การสอบถามหรือยืนยันข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้ จะต้องปฏิบัติอย่างไร?
- ❖ การ “ห้ามใช้” ข้อความ สัญลักษณ์ ชื่อทางธุรกิจ บนซองจดหมาย หนังสือ
- ❖ “ช่วงเวลา” “วันเวลา” และ “สถานที่” สำหรับการติดต่อทวงหนี้
- ❖ ลักษณะ “ต้องห้าม” ในการทวงถามหนี้

## 4. บทกำหนดโทษ : โทษทางปกครอง

**โทษทางอาญา** (ทั้งจำ ทั้งปรับ เปรียบเทียบปรับ พักเพิกถอนใบอนุญาต) ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้

## 5. หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจทวงหนี้

ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- ❖ 9 หลักเกณฑ์สำคัญ
- ❖ การเก็บรักษาความลับของลูกค้า
- ❖ การเก็บรวบรวม การนำไปใช้

## 6. พจนานุกรม...การติดตามทวงถามหนี้

ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- ❖ ข้อมูลอะไรบ้าง? ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคล ของลูกหนี้
- ❖ การเก็บรวบรวม การใช้การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิของเจ้าของ
- ❖ ใคร? เป็นผู้ที่เกี่ยวข้อง ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ❖ การเผยแพร่ข้อมูลลูกหนี้ หรือขายข้อมูลลูกหนี้ โดยไม่ได้รับอนุญาต
- ❖ การเก็บข้อมูลลูกหนี้ จะต้องขอความยินยอมในการเก็บข้อมูลหรือไม่?
- ❖ การได้รับความยินยอมจากลูกหนี้ จะต้องปฏิบัติอย่างไร?

## 7. บทกำหนดโทษ : โทษทางปกครอง โทษทางอาญา

(ทั้งจำ ทั้งปรับ) โทษสูงสุด 5 ล้านบาท ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

## 8. ถาม-ตอบ ปัญหาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

### กำหนดการสัปดาห์

#### วิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายธุรกิจ

บรรยายชัดเจน เข้าใจง่าย สำหรับผู้ที่มีพื้นฐานกฎหมายทั้ง  
วิทยากรบรรยายพิเศษให้กับมหาวิทยาลัยต่างๆ  
และองค์กรชั้นนำ

ชำระค่าสัมมนาเป็น เงินสด หรือ เช็ค สั่งจ่ายในนาม บริษัท พิภพอมรและสัมมนาธรรมมิต จำกัด

178 อาคารธรรมมิต ชั้น 4 ซอยเพชรเกษม (ประเวศน์ 20) ก.ประเวศน์ แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 010-553-300-1556 (สำนักงานใหญ่) (กรณีไม่มีหนังสือรับรองหาก ณ ที่จ่าย ต้องชำระเต็มจำนวน) จดรับเช็คส่วนตัว