



ใส่ใจ



เข้าใจ



สร้างคุณค่า

ทุกการบริการ
คือความประทับใจ



การบริการที่เป็นเลิศ สำหรับลูกค้าองค์กร

Service Excellence for Corporate Clients

★ ยกระดับทีมบริการ สร้างความประทับใจ
และพัฒนาประสบการณ์ลูกค้าแบบมืออาชีพ

ราคา

800

บาท

(ไม่รวม VAT)



6 บทเรียน



6 ชั่วโมง



เรียนได้ทุกอุปกรณ์



ดาวน์โหลด

เอกสารประกอบได้



วิทยากร : อาจารย์สมพงษ์ สิงหา



ผู้เชี่ยวชาญด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร



ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาสินค้าและบริการ



ประสบการณ์ด้าน Training & Service Development

1 หัวข้อเด่นในหลักสูตร

1. ทำไมการบริการที่เป็นเลิศจึงสำคัญในองค์กร
2. การทำความเข้าใจลูกค้าองค์กร
3. การสร้างและพัฒนา ESB Excellence Service Behavior พฤติกรรมการให้บริการที่เป็นเลิศสำหรับทีมงาน
4. การสร้างประสบการณ์ลูกค้าที่เหนือความคาดหมาย
5. การจัดการข้อร้องเรียนอย่างมืออาชีพ
6. วัดผลและพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง

2 ผู้เข้าอบรมจะได้รับ

- ✓ เข้าใจหลักการบริการที่เป็นเลิศในองค์กร
- ✓ พัฒนากิจกรรมการสื่อสารและการดูแลลูกค้า
- ✓ เรียนรู้การสร้าง Customer Experience ที่ดี
- ✓ นำไปปรับใช้เพื่อยกระดับบริการได้จริง

3 เหมาะสำหรับ

- ✓ ทีมบริการลูกค้าและ Customer Service
- ✓ หัวหน้างานและผู้ดูแลลูกค้าองค์กร
- ✓ หัวหน้างานและผู้จัดการทีมบริหาร
- ✓ องค์กรที่ต้องการยกระดับมาตรฐานงานบริการ