

ศิลปะและชั้นเชิง ในการรับมือ และ แก้ปัญหาการ

Complain ของลูกค้า

- ทำความเข้าใจบทบาทเจ้าหน้าที่ในการสร้างสัมพันธ์กับลูกค้า
- วิเคราะห์สาเหตุของคำตำหนิและฝึกการรับมืออย่างมืออาชีพ
- เสริมทักษะจิตวิทยาในการจัดการอารมณ์ทั้งลูกค้าและตนเอง
- เปลี่ยนคำตำหนิเป็นโอกาสในการพัฒนาองค์กร

ราคา **800** บาท
ใช้งานได้ 60 วัน

บรรยายโดย

ดร.กชกร ชำนาญกิตติชัย



สมัครอบรมได้ที่



www.e-learningdst.com

e-learning
course



Dharmniti Seminar And Training



@dharmaiseminar

อบรมจบ
รับหนังสือรับรอง
ได้ทันที !!