



การบริหารการเปลี่ยนแปลง และ สร้างวัฒนธรรมองค์กรอย่างยั่งยืน

Change Management and Culture Design

ความสำเร็จของกลยุทธ์ธุรกิจไม่ได้ขึ้นอยู่กับแผนงานที่ยอดเยี่ยมเท่านั้น แต่ขึ้นอยู่กับความพร้อมของ "คน" ในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นจริง หลักสูตรนี้ออกแบบมาเพื่อติดอาวุธให้ HR ก้าวสู่การเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงเชิงรุก (Change Agent) ที่สามารถวางแผนการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงได้อย่างเป็นระบบ ตั้งแต่การสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจ การบริหารจัดการอารมณ์ความรู้สึกและแรงต้านของพนักงาน ไปจนถึงการสร้างพื้นที่ปลอดภัยทางจิตใจ เพื่อกระตุ้นให้เกิดการยอมรับในสิ่งใหม่ ควบคู่ไปกับการออกแบบวัฒนธรรมองค์กร (Culture Design) ที่แข็งแกร่งซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของธุรกิจ โดยการแปลงค่านิยมให้กลายเป็นพฤติกรรมที่พนักงานปฏิบัติจริงในทุกระดับ ทั้งนี้เพื่อสร้างระบบนิเวศการทำงานที่ยั่งยืน ซึ่งไม่เพียงแต่ช่วยให้องค์กรก้าวผ่านช่วงเวลาแห่งการเปลี่ยนผ่านได้อย่างราบรื่น แต่ยังเป็นการวางรากฐาน DNA องค์กรที่เข้มแข็ง ซึ่งเป็นสินทรัพย์ที่ทรงคุณค่าและเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญที่จะนำพาบริษัทไปสู่ผลสำเร็จทางธุรกิจในระยะยาว

- เปลี่ยนบทบาท HR สู่ "ตัวเร่งการเปลี่ยนแปลง" ที่ช่วยลดความเสี่ยงและต้นทุนจากการปรับตัวที่ล่าช้า
- เทคนิคการออกแบบวัฒนธรรมองค์กรที่จับต้องได้จริง เปลี่ยน Core Values ให้เป็นพฤติกรรมสร้างรายได้
- เจาะลึกกระบวนการ 'ดีไซน์ DNA' ที่ทำให้คนทั้งองค์กรพร้อมทะยานไปสู่ความสำเร็จร่วมกันอย่างไม่หยุดยั้ง
- สร้างองค์กรที่ "ไม่กลัวการเปลี่ยนแปลง" พร้อมรับมือกับทุกวิกฤตและโอกาสใหม่ ๆ ได้อย่างรวดเร็ว

กำหนดการอบรม

วันศุกร์ที่ 21 สิงหาคม 2569

(เวลา 09.00 - 16.00) ณ ห้องอบรม

โรงแรม ดิ แอทธินี โฮเทล แบงค็อก

อะ ลักซ์ชูรี คอลเล็คชั่น โฮเทล

(ถ.วิทยุ) รถไฟฟ้า BTS สถานีเพลินจิต ทางออกที่ 5

อัตราค่าอบรม

สมาชิก (Tax, HR)

5,500 + VAT 385 = 5,885 บาท

บุคคลทั่วไป

6,200 + VAT 434 = 6,634 บาท

(รวมเอกสาร ค่ากาแฟ อาหารกลางวัน)

Module1: Change Management ศาสตร์และศิลป์แห่งการนำการเปลี่ยนแปลง



1. HR as a Change Agent: บทบาทของ HR ในฐานะผู้นำการเปลี่ยนแปลงเชิงรุก (Change Agent)
 - 1.1 เจาะลึกสาเหตุและปัจจัยที่มีผลให้การเปลี่ยนแปลงในองค์กรล้มเหลว
 - 1.2 บทบาทของ HR กับการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อเชื่อมโยงนโยบายสู่การปฏิบัติ
2. The Change Psychology: หลักจิตวิทยาการเปลี่ยนแปลง พฤติกรรมพนักงานเมื่อเจอความไม่แน่นอน ทำอย่างไรให้รู้สึกปลอดภัยที่จะเปลี่ยน
3. Communication Strategy: เทคนิคการสื่อสารเชิงกลยุทธ์เพื่อสร้าง "Sense of Urgency" ให้คนทั้งองค์กรอยากเปลี่ยนไปพร้อมกัน
4. The ADKAR Model 5 ขั้นตอนของกระบวนการสร้างการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นรูปธรรมและหวังผลได้
 - 4.1 Awareness: การสร้างความตระหนักถึงเหตุผลและความจำเป็นว่าทำไมองค์กรถึงต้องเปลี่ยนแปลง
 - 4.2 Desire: การสร้างแรงจูงใจและความเต็มใจให้พนักงานยอมรับและสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงด้วยตัวเอง
 - 4.3 Knowledge: การติดอาวุธความรู้และทักษะใหม่ที่จำเป็นที่ต้องใช้เพื่อให้พนักงานก้าวทัน
 - 4.4 Ability: การเปลี่ยนความรู้สู่ความสามารถในการปฏิบัติงานจริง โดยเน้นการกำจัดอุปสรรคเพื่อให้พนักงานแสดงศักยภาพใหม่ได้อย่างราบรื่น
 - 4.5 Reinforcement: การสร้างกลไกรักษาการเปลี่ยนแปลงให้คงอยู่ถาวร
5. Overcoming Resistance: เทคนิคการจัดการกับกลุ่มต้าน และการเปลี่ยนคนที่ไม่เห็นด้วยให้กลายเป็นพันธมิตร
6. HR Change Roadmap: Workshop การทำ Action Plan เพื่อเปลี่ยนแปลงองค์กรอย่างมืออาชีพ

Module2: Culture Design การออกแบบวัฒนธรรมองค์กรอย่างยั่งยืน



1. ความสำคัญของวัฒนธรรมองค์กรกับความสำเร็จ
2. การสำรวจและวิเคราะห์วัฒนธรรมองค์กร เพื่อปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ความยั่งยืน
3. Organization DNA Design: เทคนิคการแปลงค่านิยม (Core Values) ให้กลายเป็นพฤติกรรมที่พนักงานปฏิบัติจริง
4. Building a High-Performance Culture: แนวทางการสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมศักยภาพการทำงาน
5. Embedding & Sustaining: การฝังรากวัฒนธรรมองค์กรให้ยั่งยืน
6. Performance-Driven Culture: การเชื่อมโยงวัฒนธรรมเข้ากับระบบประเมินผลและการให้รางวัล
 - 6.1 Reinforcement Strategy: กลยุทธ์การให้รางวัล (Reward) และการยกย่อง (Recognition) ที่สอดคล้องกับ DNA ใหม่ เพื่อส่งเสริมคนเก่งที่เป็นต้นแบบ
 - 6.2 Culture Alignment: เทคนิคการปรับเกณฑ์การประเมินผลปฏิบัติงาน (KPI) ให้สะท้อนถึงค่านิยมองค์กร เพื่อให้วัฒนธรรมอยู่รอดได้อย่างยั่งยืน
7. Culture Design: Workshop การออกแบบวัฒนธรรมองค์กรให้พนักงานมีพฤติกรรมตามที่ต้องการ

วิทยากร

อาจารย์ณัฏ อุษาคณารักษ์

นักจิตวิทยาให้คำปรึกษา วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการฝึกอบรม
การพัฒนาศักยภาพบุคคลและองค์กร

ยิ่งอบรมมาก ยิ่งเสียภาษีน้อย ค่าอบรมสามารถลงรายจ่ายได้เพิ่มขึ้นถึง 200%

สำรองที่นั่งได้ที่ Tel. 02-555-0700 กด 1.080-251-9946.086-378-8470 Website. www.dst.co.th