ธรรมนิติ
DHARMNITI
www.dst.co.th
www.dst.co.th/facebook

บริษัท ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด
DHARMNITI SEMINAR AND TRAINING CO.,LTD.
178 อาคารธรรมนิติ ชั้น 4 ซ.เพิ่มทรัพย์ (ประชาชื่น 20) ถ.ประชาชื่น
แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800 TAX ID 010-553-300-1556

สงวนลิขสิทธิ์
รหัส 21/7206

SCAN เพื่อจองสัมมนา

ศิลปะการสื่อสาร

การสั่งงาน การสอนงาน

การควบคุมงาน การมอบหมายงาน

สำหรับหัวหน้างาน

รับฟรี
หนังสือ “สุดนิยมที่ลมปาก”

บุคลากรในองค์กร โดยเฉพาะระดับหัวหน้างานหรือผู้ที่กำลังก้าวสู่การเป็นหัวหน้างาน นอกเหนือจากมีหน้าที่ความรับผิดชอบในงานแล้ว ยังต้องรับผิดชอบต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ตลอดจนผู้ร่วมงานและบุคคลอื่นๆ อีกด้วย บุคคลที่แวดล้อมอยู่ภายในองค์กรเหล่านี้ ล้วนมีความแตกต่างกันทั้งในด้านความคิดพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ และทัศนคติ

หัวหน้างานในปัจจุบันจึงต้องจำเป็นที่จะต้องมีทักษะในการสื่อสาร สั่งงาน มอบหมายงาน และควบคุมงานที่ดี เพื่อผลักดันประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของงาน ให้ก้าวสู่ผลสำเร็จต่อไป

Promotion หลักสูตรเดือน มกราคม-กุมภาพันธ์ 2565

รับส่วนลดพิเศษสุด! จองภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2564	จองตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 รับส่วนลด
เข้าอบรม 1 ท่าน ลด 500 บาท	
เข้าอบรม 2 ท่าน หรือ 2 หลักสูตร ลด 1,200 บาท	เข้าอบรม 2 ท่าน หรือ 2 หลักสูตร ลด 500 บาท
เข้าอบรม 3 ท่าน หรือ 3 หลักสูตร ลด 2,000 บาท	เข้าอบรม 3 ท่าน หรือ 3 หลักสูตร ลด 1,000 บาท

(เฉพาะหลักสูตรราคา 3,900 บาทขึ้นไป, ในครั้งรับส่วนลดเฉพาะบัตรเดียวกัน, ไม่รวมโปรโมชั่นอื่น)

กำหนดการสัมมนา

วันพุธที่ 19 มกราคม 2565

(เวลา 09.00 - 16.00) ณ ห้องสัมมนา

โรงแรมดิเอมเมอรัลด์ ถ.รัชดาภิเษก

สี่แยกห้วยขวาง (รถไฟฟ้าใต้ดิน MRT สถานีห้วยขวาง)

อัตราค่าสัมมนา

สมาชิก (Tax, HR)
3,900 + VAT 273 = 4,173 บาท
บุคคลทั่วไป
4,600 + VAT 322 = 4,922 บาท
(รวมเอกสาร ชา กาแฟ อาหารว่าง อาหารกลางวัน)

PART 1

1. การสร้างทัศนคติที่ดีในการสื่อสารระหว่างบุคคล
2. องค์ประกอบ ขั้นตอน กระบวนการ ของการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
3. ศิลปะการสื่อสาร เพื่อบรรลุเป้าหมายในงาน
   1) การสื่อสารเชิงรุก
   2) การสื่อสารเชิงรับ
4. การสื่อสารของหัวหน้างานในบทบาทที่เหมาะสมกับสถานการณ์
   1) บทบาทตัวแทนบริษัท
   2) บทบาทตัวแทนพนักงาน
5. วิธีการลดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร
   1) สื่อสารโดยใช้ภาษาผู้ฟัง
   2) เปิดโอกาสให้ซักถาม
   3) ใช้อุปกรณ์ในการช่วยสื่อ
   4) สังเกตอาการผู้ฟัง
6. วิธีตรวจสอบความเข้าใจของผู้ฟังด้วยคำถามสร้างสรรค์
7. ข้อควรคำนึงถึงในการออกคำสั่งลักษณะของคำสั่งที่ดี
   1) บังคับ 2) ขอร้อง
   3) เสนอแนะ 4) อาสา
8. การมอบหมายงานและควบคุมงานที่มีประสิทธิภาพ
9. เทคนิคการติดตามงาน
   1) สังเกตการณ์ 2) สอบถาม
   3) รายงาน

PART 2

1. คุณสมบัติและความสำคัญของการฝึกสอนลูกน้อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพตามความต้องการขององค์กร
2. ทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้ทำหน้าที่ฝึกสอนเพื่อการเป็นผู้ฝึกสอนที่ดี
3. หลักเบื้องต้นของการพูดที่ดีสำหรับการสอนงานที่มีประสิทธิภาพ
4. กระบวนการพูดเพื่อการสอนงานที่สัมฤทธิ์ผล
5. มาตรฐานการสอนงานที่มีประสิทธิภาพ
6. การตรวจสอบพฤติกรรมและความพร้อมของลูกน้อง 4 ลักษณะเพื่อเลือกรูปแบบการสอนงานที่เหมาะสม
   1) Dead Wood
   2) Work Horse
   3) Problem Child
   4) Star
7. ขั้นตอนและเทคนิคการสอนงานที่มีประสิทธิภาพ
8. ปัจจัยที่ทำให้ผู้รับการสอนเข้าใจสิ่งต่างๆ ที่ถูกสอนจากผู้สอนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิทยากร

รศ.สุขุม นวลสกุล
- นักพูด ระดับ TOP ของประเทศไทย
- วิทยากรบรรยายทางด้านหัวหน้างาน, การจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชา, ศิลปะการพูดกับลูกน้องอย่างสร้างสรรค์ ฯลฯ ให้กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

อ.ไมตรี ทองประวัติ
- ผู้อำนวยการสถาบันฝึกอบรมและสัมมนา MT&C
- วิทยากรบรรยายทางด้านหัวหน้างาน การสร้างทีมงาน ศิลปะการจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชา ฯลฯ

ชำระค่าสัมมนาเป็น เงินสด หรือ เช็ค สั่งจ่ายในนาม **บริษัท ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด**
178 อาคารธรรมนิติ ชั้น 4 ซ.เพิ่มทรัพย์ (ประชาชื่น 20) ถ.ประชาชื่น แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
TAX ID 010-553-300-1556 (สำนักงานใหญ่) (กรณีไม่มีหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย ต้องชำระเต็มจำนวน) **งดรับเช็คส่วนตัว**

ยิ่งอบรมมาก ยิ่งเสียภาษีน้อย ค่าอบรมสามารถลงรายจ่ายได้เพิ่มขึ้นถึง 200%

สนใจสำรองที่นั่งได้ที่ TEL 02-555-0700 กด 1, 02-587-6860-64 FAX 02-555-0710