



Knowledge Management for Learning Organization

การจัดการความรู้ในองค์กร และการประยุกต์ใช้ IT เพื่อสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้

กรุณานำ Notebook ที่
สามารถเชื่อมต่อ WIFI ของ
โรงแรมได้ มาในวันสัมมนา

ความรู้เปรียบเสมือนสินทรัพย์ องค์กรที่มีสินทรัพย์มากย่อมได้เปรียบทางการแข่งขันมากกว่า
และหากความรู้เหล่านั้นมีการจัดการที่ดีก็จะสามารถสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value added) ได้มากมาย

โดยในหลักสูตรนี้จะทำให้ผู้เข้าอบรมได้ทราบถึงการจัดการความรู้ในองค์กรและการประยุกต์ใช้ IT
เพื่อนำความรู้ไปใช้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด ส่งผลให้เกิดการต่อยอดความรู้ได้อย่างไม่รู้จบ อันเป็นที่มาของการ
เกิดนวัตกรรม (Innovation) ที่สร้างมูลค่ามหาศาลแก่องค์กร

- ต่อยอดความรู้แบบไม่รู้จบด้วยการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ในองค์กร
- แนวทางและวิธีการจัดการความรู้ ที่ใช้ได้จริงในการทำงาน
- การพัฒนาและประยุกต์ใช้ IT เพื่อสร้างพลวัตในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
- Workshop เทคนิคการจัดการความรู้ด้วย Google Classroom ที่สามารถลงมือปฏิบัติได้จริง

กำหนดการสัมมนา

วันพุธที่ 21 ตุลาคม 2563

(เวลา 09.00 - 16.00) ณ ห้องสัมมนา

โรงแรม S 31

(ถ.สุขุมวิท ซอย 31) รถไฟฟ้า BTS สถานีพร้อมพงษ์

อัตราค่าสัมมนา

สมาชิก (Tax, HR)

3,900 + VAT 273 = 4,173 บาท

บุคคลทั่วไป

4,600 + VAT 322 = 4,922 บาท

(รวมเอกสาร ค่ากาแฟ อาหารว่าง อาหารกลางวัน)

1. ความสำคัญ ประโยชน์ และตัวอย่างการจัดการความรู้ขององค์กรชั้นนำ
2. ปฐมบทของการจัดการความรู้ สิ่งที่เราควรทราบก่อนเริ่มวางแผนดำเนินการ
 - 2.1 การจำแนกประเภทของความรู้ ได้แก่ ความรู้ที่ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) และความรู้ที่ฝังอยู่ในตัวคน (Tacit Knowledge)
 - 2.2 กรอบแนวคิดสำคัญที่ใช้ในการจัดการความรู้ (Learning Models)
 - 2.3 องค์ประกอบของการจัดการความรู้ในองค์กร
3. กระบวนการสำคัญในการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process) สุ่วิธีการปฏิบัติจริง
 - 3.1 การสร้างองค์ความรู้ในองค์กร (Knowledge Creation)
 - การแสวงหาความรู้ (Knowledge Acquisition) จากภายในและภายนอกองค์กร
 - การพัฒนาความรู้ (Knowledge Generation) ตามความต้องการขององค์กร
 - 3.2 การรักษาความรู้ (Knowledge Retention)
 - การจับความรู้ (Knowledge Capture) เพื่อนำมาใช้ในการประมวลผลและกลั่นกรองเข้าสู่ระบบ
 - การจัดเก็บความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization) เพื่อสร้างฐานความรู้ (Knowledge Bases) ขององค์กร
 - การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access) ผ่านระบบออนไลน์และออฟไลน์
 - 3.3 การถ่ายโอนความรู้ (Knowledge Transfer)
 - การแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing) ระหว่างกัน จนเกิดเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ (Learning Community)
 - การประยุกต์ความรู้ (Knowledge Application) สำหรับการแก้ปัญหาและการตัดสินใจในอนาคต
4. ความสัมพันธ์ของการจัดการความรู้และองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

สู่การพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถองค์กร
5. การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างมีพลวัต
 - 5.1 รูปแบบการเรียนรู้ขององค์กร (Organization Learning) เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด
 - 5.2 แนวทางการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ในองค์กร (Learning Environment)
6. แนวทางการประยุกต์ใช้ IT ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างการจัดการความรู้อย่างใช้ขีดจำกัด
7. Workshop : Google Classroom เครื่องมือสำหรับจัดการความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ในองค์กร
 - 7.1 ทำความรู้จักกับ function การใช้งานของ Google Classroom
 - 7.2 วิธีการสร้างแหล่งการเรียนรู้ เพื่อนำมาเป็นฐานความรู้ขององค์กร
 - 7.3 เทคนิคการแชร์ข้อมูลภายในองค์กร เพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้
 - 7.4 การสร้างแบบทดสอบและชิ้นงาน (Assignment) เพื่อเก็บบันทึกและประเมินผลการเรียนรู้
8. แนวทางการทำให้องค์กรมีส่วนร่วมในการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ มุมมองและการปฏิบัติที่ได้ผลจริงจากองค์กรชั้นนำ

ครูอ้อ
พรรณมณฑา พัฒนกิจเรือง

ที่ปรึกษาและวิทยากร
ด้านพัฒนาองค์กรและบุคลากร



วิทยากร



คุณจิรวรรณ นกรัณย์วิทยากร

- Technology Evangelist, LINE ประเทศไทย
- Google Developer Expert-Firebase

ชำระค่าสัมมนาเป็น เงินสด หรือ เช็ค สั่งจ่ายในนาม บริษัท ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด

178 อาคารธรรมนิติ ชั้น 4 ซ.เพิ่มทรัพย์ (ประชาชื่น 20) ถ.ประชาชื่น แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800

TAX ID 010-553-300-1556 (สำเนียงงานใหญ่) (กรณีไม่มีหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย ต้องชำระเต็มจำนวน) งดรับเช็คส่วนตัว

ยิ่งอบรมมาก ยิ่งเสียภาษีน้อย ค่าอบรมสามารถลงรายจ่ายได้เพิ่มขึ้นถึง 200%

สนใจสำรองที่นั่งได้ที่ TEL 02-555-0700 กด 1, 02-587-6860-64 FAX 02-555-0710