

## เทคนิค

# การจัดทำแผนปฏิบัติงาน อย่างมีประสิทธิภาพ Action Plan

## Work Shop

- เตรียมความพร้อมในการจัดทำแผนปฏิบัติงาน Action Plan ปี 2018
- Workshop: การวิเคราะห์ Action Plan ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการใช้เครื่องมือชี้วัด (KPI) เพื่อสามารถนำไปปฏิบัติงานได้จริง

- เรียนรู้และทำความเข้าใจกับกระบวนการในการจัดทำ Action Plan เพื่อประสิทธิผลในการทำงาน และความสำเร็จตามเป้าหมาย
- **ขบวนการทำงานที่ซับซ้อน (Rework)** ดำเนินงานอย่างเป็นระบบ การกำหนดความสำคัญ และความเร่งด่วนของงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- สร้างความชัดเจนในด้านความรับผิดชอบ และอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานของตนเอง
- **การกำหนดตัวชี้วัด (KPI)** เพื่อการติดตาม ประเมินผล และการปรับปรุงแผนปฏิบัติงานให้ได้ผลสำเร็จตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้

เข้าอบรมเดือน พ.ย.-ธ.ค. 2561  
รับโปรโมชั่นพิเศษ 3 ต่อ!!

1. เข้าสัมมนา 3 ท่าน  
ลดทันที!! **1,000 บาท**  
(กรณีออกไปเสร็จด้วยกัน/ไม่รวมโปรโมชั่นอื่น)
2. รับฟรี Coupon  
ส่วนลด **1,000 บาท**  
(สำหรับใช้เป็นส่วนลดค่าอบรม ม.ค. - ก.พ. 2562  
และจองสัมมนาก่อน 31 ธ.ค. 2561)
3. ฟรี! DHARMNITI  
Planner 2019



### กำหนดการสัมมนา

วันศุกร์ที่ 14 ธันวาคม 2561

(เวลา 09.00 - 16.00) ณ ห้องสัมมนา

โรงแรม เจ้าพระยาปาร์ค ถ.รัชดาภิเษก

(รถไฟฟ้าใต้ดิน MRT สถานีรัชดาภิเษก)

### อัตราค่าสัมมนา

สมาชิก (Tax, HR)

3,500 + VAT 245 = 3,745บาท

บุคคลทั่วไป

4,200 + VAT 294 = 4,494 บาท

(รวมเอกสาร อาหารว่าง ชา กาแฟ อาหารกลางวัน)

## หัวข้อสัมมนา

### 1. การเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ และแนวทางการทำงานในสภาพการณ์ปัจจุบัน อย่างมีประสิทธิภาพ

- ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ
- ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง

### 2. แนวความคิดเกี่ยวกับการจัดทำ Action Plan

- ความหมาย ความสำคัญ และประโยชน์ของการวางแผนงาน
- มุมมองของแผนงานระดับองค์กร หน่วยงาน และบุคคล
- สาเหตุของการทำงานที่ไม่สำเร็จตามแผนงาน

### 3. ประเภทของแผนงาน และวิธีการจัดทำ Action Plan

### 4. กระบวนการ ขั้นตอนในการจัดทำแผน (Planning Process)

- การกำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของแผนงาน
- การพิจารณาผลที่คาดว่าจะได้รับ การคาดการณ์ การกำหนดกลวิธี
- การกำหนดรายละเอียดขั้นตอนของกิจกรรมและระยะเวลา พร้อมตัวอย่าง  
(กรอบการทำการปฏิบัติงาน แผนปฏิบัติงานที่แสดงกระบวนการการทำงาน)

### 5. การติดตาม ประเมินผล และการปรับแผนเพื่อให้ได้ตาม KPI

- การกำหนดตัวชี้วัด (KPI) ความสำเร็จของแผนงาน
- การประเมินผลตามตัวชี้วัด (KPI) ที่กำหนด

### 6. แนวทางการเชื่อมโยงแผนสู่การปฏิบัติ (ภาระงาน (Workload) ระดับบุคคล)

### 7. อุปสรรคสำคัญที่ทำให้การจัดทำ Action Plan ล้มเหลว

### 8. Workshop : แบ่งกลุ่มกิจกรรมเพื่อการจัดทำแผนปฏิบัติงาน Action Plan

## อาจารย์อภิชัย สุกราโรจน์

ปัจจุบัน

กรรมการผู้จัดการ บริษัท สมาร์ท โซลูชั่น แมนเนจเม้นท์ คอนซัลแตนท์ จำกัด  
ที่ปรึกษาด้านทรัพยากรบุคคล และการฝึกอบรม

ประสบการณ์

ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป ส่วนพัฒนาและฝึกอบรม บริษัท โอม โปรดัก เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)

ผู้จัดการแผนกฝ่ายฝึกอบรม บริษัท พูเร็นเซ็ล ทีเอสไอพี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ผู้จัดการแผนกทรัพยากรบุคคล บริษัท ทรูกลูซ์ รอยัล (ประเทศไทย) จำกัด

ชำระค่าสัมมนาเป็น เงินสด หรือ เช็ค สั่งจ่ายในนาม บริษัท ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด

178 อาคารธรรมนิติ ชั้น 4 ซ.เพิ่มทรัพย์ (ประเวศจีน 20) ถ.ประเวศจีน แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800

TAX ID 010-553-300-1556 (สำนักงานใหญ่) (กรณีไม่มีหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย ต้องชำระเต็มจำนวน) งดรับเช็คส่วนตัว

## วิทยากร

ยิ่งอบรมมาก ยิ่งเสียภาษีน้อย ค่าอบรมสามารถลงรายจ่ายได้เพิ่มขึ้นถึง 200%

สนใจสำรองที่นั่งได้ที่ TEL 02-555-0700 กด 1, 02-587-6860-4 FAX 02-555-0710